

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスピース

公表日 R8年 3月 1日

利用児童数 23

回収数 22

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				広々としていて安全に遊べていると思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		2		規定ではこども10人に対して指導員2名。常に3人体制で、アルバイト、パートなど手伝いを入れたり、児童管理責任者も手伝いに入っている時がありますので手厚く配置はしていると思います
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22				通園している幼稚園との交流をもう少し増やしてほしい	できる範囲で対応していきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1		1		月に1回(土)交流会を行っています。ぜひ親子で参加して情報交換していただきたいと思います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				保育園に見学にいただいたり、面談でいろいろなお話が聞けました	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22				・毎月開催されている交流会は親同士の意見交換もでき、先生方もゆっくりお話しする良い機会です。兄妹も行かせてもらっています。兄妹も行きたがる場所です。まだ参加したことがないのでいつか行ってみたいです	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1	本人だけでなく他の兄弟の相談も乗っけてアドバイスをいただけるのでうれしいです	毎日連絡ノートで子供の様子をお伝えしています。気になることがありましたら連絡していただければモニタリング以外の時間も設けています

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				ラインと連絡帳で伝わっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			1	ごまめにSNSに投稿していただけるので活動の様子が見れて嬉しいです	ホームページ、Instagramで活動などを載せていますので確認おねがいします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1			顔がしっかり隠してあるので個人情報守られていると思います	相談支援、子ども園や幼稚園など共有を必要とするところ以外では個人情報を出さないよう努めています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			3	マニュアルをすぐに見ることができる場所に保管されているか分からずどちらに〇をつけるか悩みました	契約の時に説明とプリントの配布、年三回ほど避難訓練を実施しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			2		ホームページ、Instagramで活動などを載せていますが、年3回ほど避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			1	必ず教えてくれるので安心しています・大きいケガだけでなく小さいケガもすぐに連絡をくれてありがたいです	1日の中でけがをしたときは、ノート、口頭、ラインなどでしっかり伝えるよう気をつけています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・ピースで過ごす日は帰宅した後も穏やかに過ごしています・不安に思ったことが一度もないくらい安心して通わせてもらっています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21			1	・お休みの日もピースに行きたいというくらい楽しみにしています・行きたがります・毎日ピースにいく？と聞いてくるほど楽しみにしています・たまにいき渋りがあります	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・とても満足しています。・成長を感じられているので大満足です・先生方がみなさん良い人ですっかり子供を見てくれていて大変満足です	